

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Plataforma de Gestión de Identificación de Líneas Telefónicas Móviles

1. Identidad del responsable de la Plataforma

La presente Plataforma de Gestión de Identificación de Líneas Telefónicas Móviles (en adelante, la “Plataforma”) es habilitada y ofrecida por CAIREX, S.A. DE C.V. (en adelante, “KOONOL”) como un servicio adicional al Contrato de Prestación de Servicios y en términos del artículo 9 de los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles emitidos por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT)(“en adelante “Lineamientos”), con el propósito de coadyuvar en el cumplimiento de los Operadores Móviles Virtuales (OMV y/o Prestador de) a los Lineamientos.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al utilizar la Plataforma, el Titular y/o Usuario de la línea telefónica móvil (persona física o representante legal de persona moral que actúa legítimamente) manifiesta su aceptación expresa, libre e informada de estos Términos y Condiciones.

En caso de no aceptar estos Términos y Condiciones, no deberá utilizar la Plataforma.

La vinculación de su línea telefónica móvil continúa siendo obligatoria en virtud de los Lineamientos, por lo que deberá dirigirse al centro de atención presencial de su proveedor del servicio de telefonía móvil y realizar el proceso de vinculación.

3. Titulares y Usuarios

La Plataforma está diseñada para permitir que los Titulares de líneas telefónicas móviles administren su identidad y relación con dichas líneas, ya sea directamente o a través de su proveedor del servicio de telefonía móvil.

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende por Titular a la persona física o moral a cuyo nombre se encuentra vinculada a una o más líneas telefónicas móviles, sin que necesariamente sea el Usuario de la línea telefónica móvil, conforme a los Lineamientos.

Asimismo, se entiende por Usuario a la persona física o moral que hace uso de una o más líneas telefónicas móviles, sin que necesariamente sea el Titular de la línea telefónica móvil, conforme a los Lineamientos

En el caso de personas morales, las acciones realizadas en la Plataforma deberán ser efectuadas por su representante legal o persona debidamente autorizada.

En todos los casos, el Titular y/o Usuario, según corresponda, son los responsables de la información que proporcionen y de los actos realizados mediante la Plataforma. 2

4. Objeto de la Plataforma

La Plataforma permite a los Titulares y/o Usuarios cumplir de manera remota con lo dispuesto en los Lineamientos para:

Vinculación de línea telefónica móvil a Titular y/o Usuario;

Desvinculación de línea telefónica móvil de Titular y/o Usuario;

Vinculación de una o varias líneas a persona moral Titular;

Desvinculación de una o varias líneas de persona moral Titular.

Estas funciones son necesarias para cumplir con las disposiciones señaladas en los Lineamientos.

5. Obligación de vinculación de la línea telefónica móvil y efectos de su incumplimiento

5.1 Obligación legal de vinculación

De conformidad con los Lineamientos toda línea telefónica móvil activa debe estar vinculada a un Titular debidamente identificado, ya sea persona física o moral.

La vinculación de la línea a un Titular es un requisito legal indispensable para la activación, conservación y continuidad del servicio de telecomunicaciones móviles, con independencia de la vinculación que posteriormente pueda realizarse a un Usuario.

La Plataforma permite al Titular y/o Usuario realizar la vinculación en modalidad remota y, en su caso, desvinculación de líneas telefónicas móviles.

5.2 Proceso de vinculación

El proceso de vinculación consiste en asociar una línea telefónica móvil con la identidad del Titular y/o Usuario correspondiente, a través de los mecanismos habilitados en la Plataforma conforme a los Lineamientos.

Para completar la vinculación, el Titular y/o Usuario deberá:

Aceptar el Aviso de Privacidad y los presentes Términos y Condiciones;

Proporcionar la información y documentación requerida para su identificación, y;

Seguir las instrucciones indicadas en la Plataforma hasta la finalización del proceso.

La vinculación quedará sujeta a la verificación y validación de la información proporcionada conforme a la normativa aplicable.

El Titular y/o Usuario contará con un máximo de tres (3) intentos para completar correctamente el proceso de vinculación y validación de identidad de una línea telefónica móvil a través de la Plataforma, conforme a lo previsto en los Lineamientos. En caso de superarse dicho número de intentos, se le invitará a contactar a su proveedor de servicio de telefonía móvil para que le informe de los pasos a seguir para poder continuar con el proceso de vinculación.

5.3 Consecuencias de no realizar la vinculación

En caso de que una línea telefónica móvil no sea vinculada al Titular correspondiente dentro de los plazos y condiciones establecidos en los Lineamientos:

La línea será inhabilitada para la prestación de servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo llamadas, mensajes y servicios de datos.

La línea únicamente podrá permitir, en su caso, las comunicaciones permitidas por la normativa, como llamadas a números de emergencia y atención ciudadana.

La inhabilitación de la línea no constituye una decisión de KOONOL ni del OMV, sino que es una consecuencia directa del incumplimiento de una obligación legal establecida por las autoridades competentes, de conformidad con los Lineamientos.

5.4 Desvinculación de líneas

La desvinculación es el proceso mediante el cual una línea telefónica móvil deja de estar asociada a un Titular y/o Usuario determinado.

La desvinculación:

Podrá realizarse únicamente conforme a los flujos habilitados en la Plataforma, sin perjuicio de las modalidades presenciales que en su caso se puedan habilitar.

No limita a que la línea, en su caso, quede vinculada a un nuevo Titular y/o Usuario, si continúa activa.

No implica la terminación o suspensión de las obligaciones contractuales que en su caso tenga el Titular y/o Usuario de conformidad con lo establecido en los contratos o servicios adquiridos.

Mientras una línea permanezca desvinculada sin cumplir los requisitos de identificación, podrá estar sujeta a las medidas previstas en la normativa aplicable, incluida su inhabilitación.

6. Protección de Datos Personales

La Plataforma recaba y trata datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otros ordenamientos aplicables.

El tratamiento de los datos personales se rige por el Aviso de Privacidad de la Plataforma, el cual se pone a disposición del Titular y/o Usuario de forma separada y deberá ser leído y aceptado antes de concluir cualquier proceso disponible en la Plataforma.

7. Acceso a la Plataforma

7.1 Acceso y disponibilidad

La Plataforma se encuentra disponible a través de un entorno web accesible por medios electrónicos.

La Plataforma estará disponible y operativa. No obstante, el acceso podrá verse temporalmente interrumpido por causas técnicas, de mantenimiento, actualización, fallos

de comunicación, caso fortuito o fuerza mayor, sin que ello genere responsabilidad para KOONOL más allá de lo expresamente establecido en la legislación aplicable.

7.2 Medios técnicos y dispositivos del Titular

El acceso y uso de la Plataforma se realiza desde dispositivos, equipos y medios de conexión proporcionados y controlados por el propio Titular y/o Usuario, tales como computadoras, teléfonos móviles, tabletas u otros dispositivos con acceso a internet.

El Titular y/o Usuario es responsable de manera enunciativa mas no limitativa, de:

Contar con un dispositivo compatible y una conexión adecuada;

Mantener la seguridad de sus dispositivos y credenciales;

Asegurarse de que la información introducida se realiza de forma consciente y voluntaria.

KOONOL no será responsable por fallos, errores o interrupciones que de manera enunciativa mas no limitativa sean derivados de:

Dispositivos del Titular y/o Usuario;

Conexiones a internet ajenas a la Plataforma;

Configuraciones de hardware o software del Titular y/o Usuario.

7.3 Uso personal y no transferible

El acceso a la Plataforma es personal y se limita a la realización de los procesos de vinculación y/o desvinculación de líneas telefónicas móviles conforme a los Lineamientos.

El Titular y/o Usuario se obliga a no permitir el uso de la Plataforma en su nombre por terceros no autorizados ni a realizar actos en nombre de terceros sin contar con las facultades legales correspondientes.

8. Funcionamiento de la Plataforma

8.1 Naturaleza de la Plataforma

La Plataforma tiene una finalidad exclusivamente regulatoria, orientada al cumplimiento de obligaciones regulatorias establecidas en los Lineamientos.

La Plataforma:

No constituye un servicio comercial independiente;

No sustituye la relación contractual del Titular y/o Usuario con su OMV.

No permite la contratación, modificación o cancelación del servicio móvil.

8.2 Información mostrada y resultados

La información, mensajes, estados o resultados que se muestran durante el uso de la Plataforma se generan conforme a los Lineamientos y a los datos proporcionados por el Titular. Tienen carácter informativo y operativo dentro del proceso de identificación.

KOONOL no garantiza resultados favorables si la información proporcionada es incorrecta, incompleta o inconsistente.

9. Seguridad y uso indebido

El Titular se compromete a utilizar la Plataforma de forma diligente, lícita, conforme a la ley y a los presentes Términos y Condiciones.

Queda expresamente prohibido:

Manipular o intentar manipular los procesos de validación;

Introducir información falsa;

Introducir información de terceros sin autorización;

Intentar acceder a áreas restringidas o alterar el funcionamiento de la Plataforma;

Interferir con el funcionamiento normal de la Plataforma.

KOONOL podrá adoptar las medidas técnicas y operativas necesarias para proteger la Plataforma y asegurar su correcto funcionamiento.

La Plataforma integra medidas técnicas y organizativas de seguridad destinadas a proteger la información y asegurar la integridad de los procesos. Dichas medidas pueden afectar, limitar o impedir el acceso o el correcto funcionamiento de la Plataforma cuando el Titular utilice dispositivos, redes o conexiones que sean considerados inseguros, no confiables o que no cumplan con los estándares mínimos de seguridad.

10. Exclusión de garantías

La Plataforma se pone a disposición del Titular “tal cual”, conforme a su finalidad legal y regulatoria.

KOONOL no garantiza:

La ausencia total de errores técnicos.

Que el uso de la Plataforma esté libre de interrupciones ajenas a su control.

Nada de lo anterior limita los derechos que correspondan al Titular conforme a la legislación aplicable.

11. Limitación de responsabilidad

KOONOL no será responsable por:

La veracidad o exactitud de la información proporcionada por el Titular;

Las consecuencias derivadas de la falta de vinculación de una línea;

Las decisiones o medidas adoptadas en cumplimiento de la normativa aplicable;

Las relaciones contractuales entre el Titular y su operador móvil.

Esta limitación no excluye responsabilidades que no puedan ser legalmente limitadas.

12. Suspensión o restricción de acceso

KOONOL podrá suspender o restringir el acceso a la Plataforma cuando se detecte:

Uso indebido o contrario a la ley;

Intentos reiterados de manipulación o validación fallida, y/o;

Riesgos para la seguridad o integridad de la Plataforma.

13. Propiedad intelectual

La Plataforma, su software, interfaces, textos, marcas y demás elementos son propiedad de KOONOL o de terceros que han autorizado su uso.

El Titular dispone únicamente de un derecho de uso limitado, no exclusivo y no transferible, conforme a estos Términos y Condiciones.

14. Relación con OMV's

Los Titulares que accedan a la Plataforma a través de un OMV continúan siendo responsables de su propia información, sin perjuicio de que el OMV facilite el flujo. El OMV es responsable frente a sus Titulares por el cumplimiento de sus obligaciones contractuales relacionadas con el servicio móvil.

15. Comunicaciones y notificaciones

Las comunicaciones, avisos o notificaciones relacionadas con la Plataforma podrán realizarse a través de los medios electrónicos habilitados.

16. Modificaciones a los Términos y Condiciones

KOONOL podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento para ajustarlos a cambios legislativos, regulatorios o de funcionamiento de la Plataforma.

Los cambios no afectarán a la validez de los procesos previamente realizados a través de la Plataforma.

Las modificaciones serán aplicables desde su publicación en la Plataforma.

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera declarada inválida o inaplicable, las restantes disposiciones conservarán plena validez.

17. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en Ciudad de México.